



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

TERMS & CONDITIONS

ExperiCi Platform · Version 2.0 — Avril 2026 / April 2026

www.experici.com · contact@shesteminafrica.com

SIRET : 938 799 087 00011 · Strasbourg, France

— VERSION FRANÇAISE —

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) s'appliquent à tout utilisateur de la plateforme ExperiCi, qu'il s'agisse d'un Expert ou d'un Apprenant. Toute utilisation de la plateforme vaut acceptation intégrale des présentes CGU.

1. Propriété de la plateforme

La plateforme ExperiCi est la propriété exclusive de She STEMIn Africa, qui en assure la conception, l'exploitation et la gestion. She STEMIn Africa détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, incluant notamment : le concept de la plateforme, la marque, les logos, le nom de domaine, les contenus du site, l'architecture technique, les bases de données, ainsi que tout actif numérique associé.

- L'utilisation de la Plateforme n'entraîne aucun transfert de droits de propriété aux utilisateurs
- She STEMIn Africa se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie de la Plateforme à tout moment
- La Plateforme agit strictement comme service d'intermédiation numérique
- ExperiCi ne garantit aucun résultat professionnel, académique ou d'employabilité

2. Rôle de la plateforme

La Plateforme agit uniquement en tant qu'intermédiaire mettant en relation des professionnels / experts et des apprenants (étudiants, chercheurs d'emploi, jeunes professionnels). She STEMIn Africa n'agit ni en tant qu'employeur, ni en tant qu'agence de recrutement, ni en tant qu'organisme de formation diplômante.

3. Plans d'abonnement & accès

3.1 Plan Starter (Gratuit)

Aucun code requis. Accès libre en lecture à l'ensemble de la plateforme.

- Consultation du catalogue des offres d'entreprises partenaires
- Consultation des profils d'experts disponibles et filtres par domaine
- Pas de réservation possible — pas de certificat

3.2 Plan Essentiel — 12 000 FCFA/mois

L'apprenant reçoit un code personnel EXP-ESS-XXXX-XXXX par email dès l'activation.

- Accès complet à la plateforme (catalogue, profils, offres entreprises)
- 1 expert booké par période — 3 séances sur 1 à 3 mois
- Sélection d'un jour dans le calendrier de l'expert
- Partage mutuel de coordonnées pour convenir du créneau horaire exact
- Champ de description du besoin à renseigner lors de la réservation
- Certificat officiel ExperiCi après validation des 3 séances

Avantage durable — Essentiel : une fois la mise en relation établie, l'apprenant peut maintenir un lien professionnel avec l'expert aussi longtemps qu'il le souhaite, et bénéficier de son réseau de manière permanente — bien au-delà des sessions formelles.

- Abonnement annuel : 10 000 FCFA/mois (-2000 FCFA)

3.3 Plan Premium — 35 000 FCFA/mois (-1000 FCFA par rapport au Plan Essentiel)

L'apprenant reçoit un code personnel EXP-PRE-XXXX-XXXX par email dès l'activation.

- Tout le plan Essentiel inclus
- Jusqu'à 3 experts actifs simultanément — experts illimités dans le temps
- 3 réservations actives en parallèle (chacune = 3 séances avec 1 expert)
- Certificats multiples par domaine d'expertise

Avantage durable — Premium : l'apprenant peut maintenir des liens professionnels durables avec l'ensemble des experts rencontrés via la plateforme, accéder à leurs réseaux respectifs et construire un écosystème professionnel riche et pérenne — ad vitam.

- Abonnement annuel : 31 000 FCFA/mois (-4000 FCFA)

3.4 Fonctionnement du code d'abonnement

Le code est personnel, confidentiel et non transférable. Il est généré automatiquement à l'activation du plan et envoyé par email.

- Code Essentiel (EXP-ESS-XXXX-XXXX) : 1 réservation active maximum à la fois
- Code Premium (EXP-PRE-XXXX-XXXX) : jusqu'à 3 réservations actives simultanées
- Le code est vérifié automatiquement à chaque tentative de réservation
- Un code expiré (abonnement non renouvelé) bloque toute nouvelle réservation
- Tout partage du code avec un tiers entraîne la suspension immédiate du compte

3.5 Processus de réservation

Pour réserver, l'apprenant doit :

1. Accéder au profil de l'expert et cliquer sur « Réserver »
2. Entrer son code d'abonnement valide
3. Sélectionner un jour disponible dans le calendrier de l'expert
4. Renseigner ses besoins, objectifs et attentes dans le champ dédié

5. Confirmer la réservation

Après confirmation, les deux parties reçoivent un email avec les coordonnées mutuelles, le jour sélectionné et le besoin exprimé. Le créneau horaire précis est convenu directement entre elles.

4. Paiements & transactions

Tous les paiements sont encaissés directement par ExperiCi via des prestataires agréés (notamment PawaPay pour les paiements Mobile Money).

- L'apprenant paie son abonnement mensuel — aucun frais supplémentaire à la réservation
- ExperiCi retient 10 % du montant fixé par l'Expert à titre de frais de service
- Les 90 % restants sont transférés à l'Expert après double validation
- En l'absence de validation de l'apprenant dans les 14 jours suivant la dernière séance, la validation est automatique
- ExperiCi peut suspendre temporairement un paiement en cas de litige, fraude ou violation des CGU

5. Statut indépendant des Experts

Les Experts interviennent en qualité de prestataires indépendants. Aucun lien de subordination, partenariat ou représentation n'est établi avec ExperiCi. Chaque Expert est seul responsable de ses obligations fiscales et sociales dans son pays de résidence.

6. Relation durable Expert–Apprenant

ExperiCi encourage le maintien d'une relation professionnelle durable entre l'Expert et l'apprenant, au-delà du cadre formel des sessions réservées.

- Les échanges informels post-sessions sont libres et encouragés
- L'Expert peut partager opportunités, ressources et contacts de son réseau
- ExperiCi n'est pas responsable des échanges hors cadre des sessions réservées
- Les règles de confidentialité et d'éthique s'appliquent à tous les échanges

7. Annulation & comportement

Des annulations répétées, absences injustifiées, comportements non professionnels ou violations des CGU peuvent entraîner un avertissement formel, une suspension temporaire ou une exclusion définitive, pour les Experts comme pour les apprenants.

8. Protection des données

ExperiCi traite les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à toute réglementation applicable. Les données collectées sont strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Toute demande relative à vos droits (accès, rectification, suppression, opposition) peut être adressée à : contact@shesteminafrica.com ou contact @experici.com

9. Limitation de responsabilité

ExperiCi ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, des opportunités manquées ou des résultats professionnels. La Plateforme est un service d'intermédiation numérique et ne garantit aucun résultat d'emploi, de carrière ou de formation diplômante.

10. Modification des CGU

She STEMin Africa se réserve le droit de modifier les présentes CGU. Les utilisateurs seront informés de toute modification significative par email avec un préavis de 30 jours. La poursuite de l'utilisation vaut acceptation des nouvelles CGU.

— ENGLISH VERSION —

These Terms & Conditions apply to all users of the ExperiCi platform, whether Expert or Learner. Any use of the platform constitutes full acceptance of these Terms.

1. Ownership of the Platform

The platform ExperiCi is owned exclusively by She STEMIn Africa, which operates and manages it. She STEMIn Africa holds all intellectual property rights including: the platform concept, brand name, logos, domain name, website content, technical architecture, databases and any associated digital assets.

- Use of the Platform does not grant any ownership rights to users
- She STEMIn Africa reserves the right to modify, suspend or discontinue the Platform at any time
- The Platform acts strictly as a digital intermediation service
- ExperiCi does not guarantee employment, career outcomes or specific results from sessions

2. Role of the Platform

The Platform acts solely as a facilitator connecting professionals / experts and learners (students, job seekers, early-career individuals). She STEMIn Africa does not act as an employer, recruitment agency or training institution.

3. Subscription Plans & Access

3.1 Starter Plan (Free)

No code required. Open read-only access to the entire platform.

- Browse company offers catalogue and expert profiles
- Filter by domain, skills and category
- No booking possible — no certificate

3.2 Essential Plan — 12,000 CFA francs/month

The learner receives a personal code EXP-ESS-XXXX-XXXX by email upon activation.

- Full platform access (catalogue, profiles, company offers)
- 1 expert per period — 3 sessions over 1 to 3 months
- Select an available day from the expert's calendar
- Mutual sharing of contact details to agree on the exact time slot
- Field to describe the learner's needs at booking
- Official ExperiCi certificate after validation of all 3 sessions

Lasting benefit — Essential: once connected, the learner may maintain a professional relationship with the expert for as long as desired and benefit from their network permanently — well beyond the formal sessions.

- Annual subscription available: 10,000 CFA francs/month (-2000 CFA francs)

3.3 Premium Plan — 35,000 CFA francs/month (-1,000 CFA francs compared with the Essential Plan)

The learner receives a personal code EXP-PRE-XXXX-XXXX by email upon activation.

- Everything in the Essential Plan
- Up to 3 experts active simultaneously — unlimited experts over time
- 3 active bookings in parallel (each = 3 sessions with 1 expert)
- Multiple certificates — advanced dashboard

Lasting benefit — Premium: the learner may maintain lasting professional relationships with all experts met on the platform, access their respective networks and build a rich, enduring professional ecosystem — ad vitam.

- Annual subscription available: 31,000 CFA francs/month (-4000 CFA francs/month)

3.4 Subscription code system

The code is personal, confidential and non-transferable. It is automatically generated upon plan activation and sent by email.

- Essential code (EXP-ESS-XXXX-XXXX): 1 active booking at a time
- Premium code (EXP-PRE-XXXX-XXXX): up to 3 simultaneous active bookings
- The code is automatically verified at every booking attempt
- An expired code blocks any new booking
- Sharing the code with a third party results in immediate account suspension

3.5 Booking process

To book, the learner must:

6. Access the expert's profile and click 'Book'
7. Enter their valid subscription code
8. Select an available day from the expert's calendar

9. Describe their needs, objectives and expectations in the dedicated field
10. Confirm the booking

Upon confirmation, both parties receive an email with mutual contact details, the selected day, and the stated needs. The exact time slot is agreed directly between them.

4. Payments & Transactions

All payments are collected directly by ExperiCi through authorised third-party payment providers (including PawaPay for Mobile Money).

- The learner pays their monthly subscription — no additional charge at booking
- ExperiCi retains 10% of the Expert's set amount as a platform service fee
- The remaining 90% is transferred to the Expert after dual validation
- If the learner does not validate within 14 days of the last session, validation is deemed automatic
- ExperiCi may withhold payment temporarily in case of dispute, fraud or breach of Terms

5. Independent Status of Experts

Experts operate as independent service providers. No employment, subordination or agency relationship exists with ExperiCi. Each Expert is solely responsible for their tax and social obligations in their country of residence.

6. Lasting Expert–Learner Relationship

ExperiCi encourages lasting professional relationships between Experts and learners, beyond formal booked sessions.

- Informal post-session exchanges are free and encouraged
- Experts may share opportunities, resources and network contacts
- ExperiCi is not responsible for exchanges outside formal sessions
- Confidentiality and ethics rules apply to all exchanges

7. Cancellation & Conduct

Repeated cancellations, unjustified absences, unprofessional conduct or violations of these Terms may result in a formal warning, temporary suspension or permanent removal from the platform.

8. Data Protection

ExperiCi processes personal data in compliance with GDPR (EU) 2016/679 and all applicable data protection laws. Data collected is strictly necessary for platform operations and is never sold or commercially transferred to third parties.

To exercise your rights (access, rectification, erasure, objection), contact: contact@shesteminafrica.com or contact @experici.com

9. Liability Limitation

ExperiCi shall not be liable for indirect damages, lost opportunities or professional outcomes. The Platform is a digital intermediation service and does not guarantee employment, career or accredited training results.

10. Amendments

She STEMin Africa reserves the right to amend these Terms at any time. Users will be notified of significant changes by email with 30 days' notice. Continued use of the Platform constitutes acceptance of the updated Terms.